

ÄRZTEBANK WERTPAPIER BANKING PRODUKTKATALOG

Wertpapiere

- Aktien, Indexzertifikate und Optionsscheine an den wichtigsten Handelsplätzen
- Anleihen
- Investmentfonds der Volksbanken Invest KAG

Handelszeiten

Eine Auftragserteilung ist bei Systemverfügbarkeit grundsätzlich von 0-24 Uhr möglich.

Bei Systemausfällen ist eine alternative Auftragserteilung mittels Telefon

01-52107-117 Frau Lang

01-52107-149 Frau Berghofer

in der Zeit von 08.00 bis 15.00 Uhr garantiert.

Eine Weiterleitung von Aufträgen bei Systemverfügbarkeit erfolgt an Bankwerktagen von 8.00 bis 17.00 Uhr.

Achtung:

Tagesgültige Orders, die nach 16.45 Uhr aufgegeben werden, können ablaufen, bevor sie an der Börse platziert wurden. Im Zweifelsfall halten Sie bitte mit Ihrem Berater Rücksprache.

Voraussetzung für die Durchführung einer Kauforder ist eine entsprechende Deckung am Verrechnungskonto.

Systembedingt werden nicht ausgeführte Kauforders erst bis zu 3 Bankwerktagen nach Ende der Gültigkeit als abgelaufen gekennzeichnet. Erst dann wird der dafür vorgesehene Betrag am Verrechnungskonto für eine neue Order freigegeben.

Telefon-Hotline

Bei Anwenderproblemen, Browsereinstellungen und anderen **technischen Schwierigkeiten** steht Ihnen die Hotline **01-52107-177** zur Verfügung.

Bei fachlichen Fragen steht Ihnen Ihr Kundenberater gerne zur Verfügung.